

# OPŠTI USLOVI

## PREAMBULA

Ovim Opštim uslovima regulišu se odnosi između Panel KTV™ d.o.o. i Pretplatnika tj. njihova međusobna prava i obavezepovodom pružanja usluga Panel-a, kao i odnos Opštih uslova sa ugovorom između Pretplatnika (korisnika) i Panel-a, a u skladu za Zakonom o elektronskim komunikacijama ("Službeni glasnik RS", br. 44/2010, 60/2013 - odluka US i 62/2014) i Pravilnikom o opštim uslovima za obavljanje delatnosti elektronskih komunikacija po režimu opšteg ovlašćenja („Službeni glasnik RS“, br. 38/11, 44/11-isp. i 13/14).

## PRIKLJUČENJE NA KDS I DIGITALNA KABLOVSKA TELEVIZIJA Član 1.

Priključenje na kablovsko-distributivni sistem Panel-a predstavlja preduslov za korišćenje svih usluga Panel-a, uključujući i digitalnu kablovsku televiziju. Usluga digitalne kablovske televizije predstavlja od strane Pretplatnika korišćenje Panel-ovog osnovnog (digitalnog) programskog paketa koji se sastoji od određenog broja domaćih i stranih TV kanala. Panel se obavezuje da će Pretplatnika priključiti na svoj KDS u roku od 8 radnih dana od dana zaključenja Ugovora, ukoliko postoje svi neophodni tehnički uslovi na lokaciji Pretplatnika, s tim da u slučaju potrebe dodatne izgradnje mreže ili bilo kojih dodatnih radova radi priključenja lokacije Pretplatnika, rok je 30 radnih dana od dana zaključenja Ugovora. Rok iz prethodnog stava produžava se u slučaju više sile, nepredviđenih tehničkih problema ili kašnjenja Pretplatnika u ispunjenju preuzetih obaveza, a do otklanjanja takvog slučaja. Ukoliko nije moguće otkloniti takav slučaj, ni u naknadnom roku od 30 radnih dana od dana njegovog nastupanja, Pretplatnik i Panel zadržavaju pravo otkaza ovog Ugovora i dalje, zaključenje novog Ugovora pod izmenjenim uslovima, ukoliko to bude moguće i ukoliko Pretplatnik to bude želeo. Pri zaključenju Ugovora o zasnivanju pretplatničkog odnosa za priključenje na KDS i pružanje usluge digitalne kablovske televizije neophodno je da Pretplatnik prezentuje dokaz o vlasništvu nad objektom koji se priključuje na KDS, ili ukoliko Pretplatnik nije vlasnik predmetnog objekta, potrebno je da dostavi saglasnost vlasnika objekta za priključenje na KDS. Objekat može biti zasebna celina i poseban deo objekta (ukoliko se radi o stanu ili poslovnom prostoru u zgradi sa više drugih stanova i/ili poslovnih prostora). Izgrađena instalacija do ulaznih vrata objekta - stana Pretplatnika ili poslovnog prostora, odnosno do mesta ulaska instalacije na krovu individualnog objekta, u trajnom je vlasništvu Panel-a, a Pretplatnik ima pravo korišćenja iste. Mesto ulaska instalacije u objekat Pretplatnika predstavlja priključno mesto. U slučajevima kada Pretplatnik zadržava već postojeću instalaciju u svom objektu (stan, kuća, poslovni prostor), sve naknadne intervencije prilikom održavanja (rad i materijal) u objektu Pretplatnika, u takvim slučajevima naplaćivaće se shodno važećem cenovniku. Isto pravilo primenivaće se i u slučaju da je do oštećenja instalacije koju je postavio Panel (u stanu, kući, poslovnom prostoru) došlo krivicom Pretplatnika.

## Član 2.

Panel se obavezuje da će redovno, uredno i kvalitetno održavati svoj izgrađeni KDS (centralu, primarnu i sekundarnu mrežu uključujući uređaje u horizontalno - vertikalnom etažnom razvodu u zgradi do stana Pretplatnika) na koji je priključen TV uređaj Pretplatnika, a Pretplatnik se obavezuje da će održavati instalaciju u svom stanu tako da neće uticati na nesmetan rad KDS i omogućiti ovlašćenim licima Panel-a da u vreme izgradnje kablovske mreže, funkcionalne kontrole, otklanjanja eventualnih kvarova i drugih radnji neophodnih za nesmetano funkcionisanje KDS-a, mogu izvoditi radove na priključnom mestu, u zajedničkim prostorima zgrade, i omogućiti nesmetan pristup instalacijama sistema u njegovom stambenom objektu ili nekretnini, kao i do susednih objekata prema projektnoj dokumentaciji, bez posebne nadoknade za navedene slučajeve.

## Član 3.

Panel se obavezuje da će Pretplatniku obezbediti kvalitetan prijem zemaljskih i satelitskih programa na TV prijemniku koji ispravno radi ukoliko je Panel izvodio radove na unutrašnjoj instalaciji u objektu Pretplatnika. Ukoliko Pretplatnik zadržava već postojeću instalaciju u svom objektu, Panel garantuje za kvalitet signala samo na priključnom mestu. Pretplatnik ima pravo prenosa KDS priključka na drugu lokaciju pod uslovom da postoje tehničke mogućnosti na novoj lokaciji koje u svakom konkretnom slučaju procenjuju tehnička lica Panel-a. Da bi ostvario ovo pravo, Pretplatnik je u obavezi da najkasnije u roku od 3 (tri) meseca od preseljenja na novu lokaciju podnese pisani zahtev, u suprotnom Pretplatnik gubi pravo na prenos priključka. U slučaju da postoje tehničke mogućnosti i kada Pretplatnik izmiri sva dospelaa dugovanja, te plati troškove preseljenja u skladu sa sa cenovnikom, Panel će izvesti neophodne radove za preseljenje KDS priključka. Ukoliko Pretplatnik u toku važenja pretplatničkog ugovora bude isključen sa KDS sistema i/ili kod istog bude izvršena demontaža priključka a Pretplatnik se potom samostalno i/ili preko trećeg lica ponovo priključi na KDS Panel-a, takav Pretplatnik se obavezuje da bez obzira na njegovu krivičnu i materijalnu odgovornost zbog izvršenja neovlašćenih radnji, plati Panel-u iznos u visini od 10.000 dinara po svakom pojedinačnom slučaju. Plaćanje navedenog iznos ne utiče na nadoknadu svake eventualne štete u postupcima utvrđivanja krivične i materijalne odgovornosti Pretplatnika.

## D3 PROGRAMSKI PAKETI

### Član 4.

Usluga D3 koju Pretplatnik odabere podrazumeva praćenje (nezavisno od osnovnog digitalnog programskog paketa) drugih programskih paketa po izboru Pretplatnika u digitalnom formatu, a uz pomoć nekog od ponuđenih digitalnih prijemnika. Panel zadržava pravo promene kanala u okviru programskog paketa, odnosno programske šeme.

### Član 5.

Zaključenjem D3 ugovora, Pretplatnik se opredeljuje za D3 programski paket/ pakete, prema važećem cenovniku. Ako se Pretplatnik za vreme trajanja Pretplatničkog ugovora opredeli za bilo koji drugi D3 programski paket, obavezan je da o tome obavesti Panel kontaktiranjem njegovog kontakta centra. Ukoliko Panel primi takvo Pretplatnikovo obaveštenje do poslednjeg radnog dana u tekućem mesecu, Pretplatniku će biti omogućeno praćenje izabranog programskog paketa počevši od prvog dana narednog meseca, a koji će mu se fakturisati na osnovu cenovnika a za taj drugi izabrani paket ili više njih.

### Član 6.

Prilikom instalacije digitalnog prijemnika, Pretplatnik potpisuje izveštaj o priključenju i revers za zaduženje opreme. Digitalni prijemnik daje se Pretplatniku na korišćenje, a predstavlja trajno vlasništvo Panel-a, te se Pretplatnik obavezuje da isti vrati po prestanku Ugovora u ispravnom stanju u roku od 7 (sedam) dana od dana raskida Ugovora ili ukoliko to nije moguće, Pretplatnik se obavezuje da plati protivvrednost opreme. INTERNET

### Član 7.

Usluga Interneta koju Pretplatnik odabere podrazumeva korišćenje kablovskog Interneta, odnosno izabranog Internet paketa u skladu sa cenovnikom. Pretplatnik se može opredeliti za postpaid režim korišćenja usluge. Postpaid režim se odnosi na odabir određenih Internet paketa (brzine upload/download) sa neograničenim korišćenjem u toku jednog obračunskog perioda čije se korišćenje plaća naknadno na kraju obračunskog perioda.

### Član 8.

Panel se obavezuje da će Pretplatniku omogućiti korišćenje usluge Interneta, ukoliko postoje svi neophodni tehnički uslovi na lokaciji Pretplatnika. Pretplatnik se samostalno opredeljuje za paket Internet usluge koju želi da koristi. Opredeljenje za inicijalni paket vrši se na propisanom obrascu. Promena postpaid paketa vrši se na zahtev korisnika. Ukoliko Panel primi takvo Pretplatnikovo obaveštenje do poslednjeg radnog dana u tekućem mesecu, Pretplatniku će biti omogućeno korišćenje izabranog paketa počevši od prvog dana narednog meseca, a koji će mu se fakturisati na osnovu cenovnika za taj drugi - izabrani paket.

### Član 9.

Pretplatnik dobija na korišćenje od Panel-a jedan ili više kablovskih modema, koji ostaju trajno vlasništvo Panel-a. Prilikom instalacije predmetnog modema, Pretplatnik potpisuje dokument i pretplatnik se obavezuje da modem vrati po prestanku Ugovora u ispravnom stanju ili ukoliko to nije moguće, Pretplatnik se obavezuje da protivvrednost za opremu.

### Član 10.

Panel može naknadno dati na korišćenje Pretplatniku dodatne modeme, za šta Pretplatnik potpisuje posebne ugovore, uz saglasnost da uz svaki pojedinačni modem koristi post-paid pakete. Pretplatnik naknadno dati modem može koristiti, ukoliko redovno izmiruje sve svoje obaveze prema Panel-u za uslugu koju koristi. U slučaju da Panel utvrdi da Pretplatnik redovno ne izmiruje obaveze plaćanja ili da uz modem ne koristi internet postpaid paket duže od 60 dana, Panel ima pravo da jednostrano raskine Ugovor.

### Član 11.

Zaključivanjem Pretplatničkog ugovora za korišćenje usluge kablovskog Interneta i označavanjem ponuđenog polja po izboru Pretplatnika,

### Član 12.

Za Pretplatnika koji želi da koristi Panel Internet kao prethodni tehnički uslov neophodno je da se priključi na kablovsko-distributivni sistem Panel-a, koristi digitalnu kablovsku televiziju i plaća mesečnu naknadu za održavanje sistema.

### Član 13.

Panel ne odgovara za: Zagušenje, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne može da utiče; Prekide u radu nastale usled nestanka električne energije na delu infrastrukture, slučajeve više sile, kao i usled drugih razloga na koje Panel ne može objektivno da utiče;

- Štetu koju Pretplatnik nedozvoljenim ponašanjem učini trećim licima;
- Povredu prava na privatnost i sigurnost Pretplatnika koju na kablovskom Internetu izvrši treće lice;

- Sigurnost i tačnost informacija koje Pretplatnik razmenjuje sa ostalim korisnicima Interneta;
- Štetu koja nastane za Pretplatnika ili treće lice usled povrede Pretplatničke obaveze na čuvanje tajnosti podataka o svom korisničkom nalogu;
- Tehničke smetnje koje mogu nastati ukoliko Pretplatnik ne prihvati sve ili pojedine preporuke Panel-a.

Panel ne garantuje da datoteke snimljene sa Interneta nemaju neki od kompjuterskih virusa ili drugih programa koji manifestuju infektivne ili destruktivne osobine. Pretplatnik je odgovoran za sprovođenje određenih procedura i provera radi zaštite od takvih programa. Panel nije odgovoran za na taj način pričinjenu štetu.

Panel ne odgovara za štetu nanetu Pretplatniku eventualnim prekidom usluga iz gore navedenih razloga. Isključivo Pretplatnik odgovara krivično, građanski ili na bilo koji drugi način pred nadležnim organima za svoje nedozvoljeno ponašanje u smislu člana 15. Opštih uslova. Pretplatnik odgovara Panel-u za svaku materijalnu i nematerijalnu štetu (narušavanje ugleda kod drugih pretplatnika) prouzrokovanu nedozvoljenim ponašanjem u smislu člana 15. Opštih uslova.

#### Član 15.

Ponašanje Pretplatnika smatraće se nedozvoljenim ukoliko je u suprotnosti sa imperativnim propisima Republike Srbije i međunarodnog prava, ili ugovorima, konvencijama i preporukama, koje se odnose na korišćenje Interneta, računara i računarskih mreža.

Ponašanje Pretplatnika smatraće se nedozvoljenim, naročito, ukoliko se njime vrši krivično delo ili privredni prestup, vrši povreda odredaba autorskog prava i prava industrijske i intelektualne svojine, vrši delo nelojalne konkurencije, ukoliko se njime ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava, ukoliko se njime vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača, ukoliko se njime vrši povreda ugovora, konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava.

Neka od ponašanja koja se smatraju nedozvoljenim su:

- Korišćenje servisa, odnosno odabrane opcije usluge kablovskog Interneta Panel-a za neovlašćen pristup ili za dobijanje kontrole nad drugim sistemima na lokalnoj mreži i Internetu;
- Ugrožavanje nesmetanog korišćenja servisa od strane drugih korisnika;
- Ugrožavanje nesmetanog rada mreže Panel-a ili bilo kog drugog dela Interneta;
- Distribucija malicioznog sadržaja, virusa ili drugih programa sa destruktivnim osobinama;
- Narušavanje privatnosti ostalih pretplatnika kablovskog Interneta Panel-a ili Interneta uopšte;
- Neovlašćena promena zadate IP adrese ili MAC adrese modema;
- Distribucija nezatraženih e-mail poruka putem elektronske pošte ili usenet konferencija (spam);
- Slanje ili prosledjivanje dobrotvornih zahteva, peticija, lančanih pisama, kao i slanje reklamnih i promotivnih materijala za proizvode i usluge, sem na mesta predviđena za takav vid oglašavanja.

#### Član 16.

Ukoliko Panel oceni da se Pretplatnik prilikom korišćenja kablovskog Interneta ponaša na način iz člana 15. Opštih uslova, te ga pisano, odnosno e-mailom upozori, posle čega Pretplatnik ne prekine sa ovakvim ponašanjem, Panel ima pravo da ukine Pretplatniku pravo korišćenja kablovskog Interneta, privremeno na određeni vremenski rok, ili stalno, tako što će raskinuti Ugovor uz pismeno obaveštenje Pretplatniku koji odgovara za svu pričinjenu štetu.

Pisano obaveštenje Pretplatniku nije potrebno ukoliko je korišćenje Interneta Pretplatniku onemogućeno u vezi sprovođenja istrage od strane nadležnih sudskih i izvršnih organa. U tom slučaju Panel ima pravo da podatke o Pretplatniku i njegovom nedozvoljenom ponašanju da na uvid nadležnim sudskim i izvršnim organima, a po nalogu navedenih organa.

#### PAKETIRANJE USLUGA

##### Član 17.

Pretplatnik može da odabere paket Panel-ovih usluga uz posebne pogodnosti, a u skladu sa cenovnikom.

Na osnovu zaključenog Ugovora za paket usluga, a imajući u vidu posebne pogodnosti date Pretplatniku.

#### ZAJEDNIČKE ODREDBE

##### Naplata usluga Član 18.

Pretplatnik je u obavezi da za korišćenje usluge/usluga plaća sve naknade u skladu sa cenovnikom na web strani Panel-a.

Mesečna naknada za održavanje sistema i praćenje digitalne kablovske televizije podrazumeva korišćenje usluge na najviše tri prijemnika.

Pretplatnik je saglasan da se naknade za izvršene usluge nađu na zbirnom računu na kojem je svaka usluga iskazana pojedinačno i jasno.

Panel će nastojati da Pretplatniku dostavlja popunjene naloge za uplatu, kao instrument plaćanja, kako bi olakšao Pretplatniku izvršenje njegove obaveze, ali ukoliko Pretplatnik ne dobije takav nalog, to ga ne oslobađa obaveza plaćanja naknade o roku dospelosti. Bez obzira na način plaćanja koji izabere Pretplatnik, Panel neće naplaćivati nikakvu dodatnu naknadu u vezi sa izabranim načinom plaćanja. Račun se plaća u korist tekućeg računa Panel-a nazadnog na račun Pretplatnika. Panel nije odgovoran ako uplata nije mogla da se evidentira zbog netačnih ili nepotpunih podataka ili zbog greške organizacije za obavljanje platnog prometa.

U slučaju neizmirenja obaveza Pretplatnika po Ugovoru, o njihovoj dospelosti, Panel zadržava pravo da obračuna i naplati zakonsku zateznu kamatu na dospelata potraživanja.

Ukoliko Pretplatnik ne izmiri svoje obaveze za pružene usluge u o dana dospelosti, Panel ima pravo da Pretplatniku ukine uslugu/usluge (isključenje), uz prethodno obaveštenje pretplatniku u pisanom ili elektronskom obliku, koje će sadržati upozorenje na obavezu izmirenja dospelog duga i poziv da obaveze budu izmirene u roku od 30 dana.

Ukoliko Pretplatnik ne plati zaostala dugovanja ni u roku od 30 dana računajući od dana isključenja usluge/usluga, Ugovor će se smatrati automatski raskinutim, a Pretplatnikova obaveza da isplati zaostala dugovanja ostaje.

Prigovor Pretplatnika na pruženu uslugu i rešavanje reklamacije u pogledu nesaobraznosti

#### Član 19.

Saglasno članu 113. Zakona o elektronskim komunikacijama Pretplatnik može u pisanom obliku da podnese Panel-u prigovor na iznos kojim je zadužen za pruženu uslugu, odnosno na kvalitet pružene usluge, kao i da traži naknadu štete, saglasno odredbama ugovora o pružanju usluge sa manjim kvalitetom od ugovorenog.

Pretplatnik (u daljem tekstu ovog člana: potrošač) može da izjavi reklamaciju prodavcu, odnosno Panel-u, radi ostvarivanja svojih prava vezanih za nesaobraznost iz čl. 52, 54. i 81. Zakona o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik RS", br. 62/2014), kao i zbog pogrešno obračunate cene i drugih nedostataka.

#### Oprema

##### Član 20.

Pretplatnik se obavezuje da neće samostalno vršiti zahvate na instaliranoj opremi/uredajima Panel-a koje je dobio na korišćenje za vreme trajanja pretplatničkog odnosa, niti će za to angažovati neovlašćena lica, a u suprotnom Pretplatnik će snositi sve troškove popravke.

Pretplatnik se obavezuje da snosi sve eventualne troškove u vezi opravke opreme koju je dobio na korišćenje, ukoliko je istu ošteti krivicom ili krajnjom nepažnjom.

U slučaju krađe opreme Panel-a koju je Pretplatnik dobio na korišćenje, Pretplatnik se obavezuje da najkasnije u roku od 24 sata od događaja, o tome obavesti Panel. U slučaju krađe opreme o kojoj je Pretplatnik obavestio nadležne izvršne organe, te je o tome predočio Panel-u zapisnik, Pretplatniku će biti omogućeno dobijanje nove opreme na korišćenje. Pretplatnik koji ne prezentuje zapisnik o krađi, u obavezi je da plati Panel-u protivvrednost zbog nevratanja opreme u zavisnosti od vrste opreme.

Panel se obavezuje da će besplatno otkloniti sve kvarove na opremi, osim onih koji nastanu nepažnjom ili namernim delovanjem Pretplatnika (fizički lom, pad, otvaranje i sl.). U slučaju da zbog neispravnih uredaja, instalacija i opreme Panel-a Pretplatnik pretrpi štetu isti se obavezuje da u najkraćem roku o tome pismeno obavesti Panel, te da omogućiti stručnoj komisiji Panel-a uvid na licu mesta radi sačinjenja zapisnika o nastaloj šteti. Nakon protoka roka od 8 dana od dana štetnog događaja korisnik gubi pravo da potražuje iznos naknade štete od Panel-a ukoliko nije blagovremeno obavestio Panel o nastaloj šteti i ukoliko nije omogućio utvrđivanje uzroka štete i procenu njenog iznosa. Preseljenje opreme Panel-a koja je data Pretplatniku na korišćenje može se izvršiti samo uz saglasnost i asistenciju Panel-a. Zahtev za preseljenje opreme podnosi se kontakt centru. Zahtev se odobrava u roku od 3 (tri) radna dana ukoliko ima tehničkih mogućnosti na novoj lokaciji, ukoliko je podnosilac zahteva izmirio sve svoje obaveze prema Panel-u i po uplati naknade za preseljenje opreme u skladu sa cenovnikom.

Preseljenje opreme izvršiće se u roku od 8 (osam) radnih dana od dana odobrenja zahteva, ukoliko postoje svi neophodni tehnički uslovi na lokaciji Pretplatnika, s tim da u slučaju potrebe dodatne izgradnje mreže ili bilo kojih dodatnih radova radi priključenja lokacije Pretplatnika, rok je 30 radnih dana od dana zaključenja Ugovora.

Zabranjeno je preseljenje Panel-ove opreme samovlasno i samostalno bez tehničke službe Panel-a. Ukoliko Pretplatnik postupi suprotno ovom određenju, Panel ima pravo da takvom Pretplatniku ukine uslugu i zahteva povraćaj opreme u ispravnom stanju, ili ukoliko to nije moguće, u obavezi je da plati Panel-u protivvrednost u zavisnosti od vrste opreme.

#### Prekid signala

##### Član 21.

Panel može prekinuti distribuciju signala kako bi obavio nužne radove, popravke, održavanja, proširenja ili poboljšanja svih usluga.

U slučaju prekida distribucije signala navedenog u prethodnom stavu ovog člana, kada prekid traje duže od 48 časova, Pretplatnik ima pravo na srazmerno umanjenje mesečne naknade.

#### Ograničenje od odgovornosti

##### Član 22.

Panel odgovora u skladu sa zakonom i ovim Opštim uslovima za izmenu, poremećaj ili definitivni ili privremeni prekid u distribuciji i svaku teškoću prijema usluga vezanu uz mesto i uslove prijema, izuzev u slučaju neadekvatne opreme Pretplatnika, promenu ili prekid koji nastane usled administrativne, sudske ili zakonske odluke koja se odnosi na Panel, nepravilnu instalaciju od strane Pretplatnika ili neovlašćeni servis opreme ili nepravilnu upotrebu iste od strane Pretplatnika.

Panel se ne smatra odgovornim za zakašnjenje ili neizvršenje svojih obaveza preuzetih Pretplatničkim ugovorom i ovim Opštim uslovima koje proizilaze iz slučajeva više sile, kao i događaja propuštanja ili nesreća koji su van razumne kontrole uključujući ali ne ograničavajući se na požar, zemljotres, poplavu, oluju, uništenje dobara koje Panel nije mogao sprečiti, rat (bilo objavljeni ili neobjavljeni), vanredno stanje, oružani sukob, terorizam, pobunu, građanske nemire, blokadu, embargo, akte državnih organa, sabotazu, štrajk, prirodne katastrofe, obustave rada, opšte opasnosti, nestanak struje, karantin,

zagadenje, spoljni transmisioni uticaji. Panel nije odgovoran za sadržaj programa emitovanih u okviru programskih paketa na koje se Pretplatnik pretplaćuje, kao ni za zatamnjena određenih programskih sadržaja. Panel ne garantuje Pretplatniku da vlasnik programa neće prestati sa emitovanjem programa.

Panel nije odgovoran za štetu ili povredu prava koje usled nedozvoljenih radnji i zloupotreba Pretplatnika pretrpi drugi Pretplatnik ili bilo koje treće lice ili sam Pretplatnik. Pretplatnik je odgovoran Panel-u, drugom Pretplatniku i svakom trećem licu koje pretrpi štetu usled nedozvoljenog ponašanja Pretplatnika u korišćenju usluga Panel-a, uključujući, a ne ograničavajući se na slučajeve iz člana 15. ovih Opštih uslova.

Panel nije odgovoran Pretplatniku za gubitak podataka, neovlašćen pristup podacima Pretplatnika od strane trećih lica, štetu na uređajima Pretplatnika nastalu usled virusa i sl., do kojih dođe nakon konekcije Pretplatnika na javnu fiksnu komunikacionu mrežu Panel-a, ili do koje dođe usled korišćenja telefona i/ili drugog uređaja suprotno uputstvu proizvođača ili Panel-a.

#### **Član 23.**

Svi od strane Panel-a ponuđeni programi (TV kanali) zaštićeni su autorskim pravom i drugim srodnim pravom, te je zabranjeno svako snimanje, objavljivanje, distribuiranje ili na drugi način iskorišćavanje programa u bilo koju svrhu osim za ličnu kućnu upotrebu kod Pretplatnika.

Nije dopušteno distribuirati signal i predmetne programe u zatvorenom ili na otvorenom prostoru dostupnom za publiku.

Pretplatnik se obavezuje da neće na bilo koji način, direktno ili indirektno, ili u komercijalne svrhe, iskorišćavati predmetne programe, a naročito da neće prodavati, naplaćivati ili distribuirati signale ovih programa i kanala.

U slučaju da Pretplatnik prekrši ovu zabranu, Panel ima pravo da od Pretplatnika naplati iznos od 200.000,00 dinara za svaki takav pojedinačni slučaj daljeg vida distribucije bez obzira na tehnologiju kojom se distribucija vrši, odnosno za svako pojedinačno komercijalno iskorišćavanje programa, a Panel će jednostrano raskinuti Pretplatnički ugovor, i od Pretplatnika zahtevati naknadu svake štete, direktne ili indirektno, koja proizađe iz takvog iskorišćavanja programa.

Plaćanje naknade štete Panel-u iz prethodnog stava ne oslobađa Pretplatnika odgovornosti prema vlasniku programa kao ni nosiocima intelektualnog vlasništva, autorskih i drugih srodnih prava u slučaju javnog prikazivanja, snimanja ili sličnog nezakonitog korišćenja prijemnika.

Pretplatnik je dužan da koristi uslugu uz poštovanje intelektualnih i drugih srodnih prava Panel-a, vlasnika programa ili trećih lica. Zabranjena je svaka neovlašćena upotreba, bilo kakvog teksta, slike, zvuka, video zapisa ili informacija koje su stavljene na raspolaganje Pretplatniku. Pretplatnik će odgovarati za svako kršenje prava na industrijsko ili intelektualno vlasništvo Panel-a, vlasnika programa ili trećih lica, kao i za svako drugo nedozvoljeno ponašanje, te se Pretplatnik obavezuje da će osloboditi i zaštititi Panel od bilo kakvih štetnih posledica koje mogu nastati kršenjem navedenih prava i nedozvoljenim ponašanjem Pretplatnika. Pretplatnik se posebno obavezuje da onemogućiti deci i omladini, pre svega članovima svoje porodice, pristup programskim sadržajima koji mogu štetiti moralu, fizičkom ili psihičkom razvoju dece i omladine.

#### **Postupanje sa podacima o ličnosti**

##### **Član 24.**

Pretplatnik zaključenjem ugovora potvrđuje da je od strane Panel-a na jasan i nedvosmislen način obavešten o uslovima obrade podataka o ličnosti, ujedno istaknutim na sajtu Panel-a. Pretplatnik je upoznat da Panel prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti u skladu sa zakonom a u svrhe ispunjenja ugovora (rešavanje reklamacija, određivanje visine računa i njegovo dostavljanje), radi omogućavanja uvida nosiocima prava na programima i programskim sadržajima u ukupan broj pretplatnika bez prenošenjeličnih podataka nosiocima prava i isključivo u meri u kojoj je to potrebno u cilju izvršenja ugovornih obaveza između Panel-a i nosioca prava (određivanje naknade koju Panel kao distributer programa plaća kanalu, odnosno nosiocima prava), statističke obrade podataka o ostvarenim elektronskim komunikacijama koji se odnose na gledanost televizijskih sadržaja; radi zaštite potrošača (obrada i odgovor na reklamacije), rešavanje odštetnog zahteva i naplate potraživanja; ispunjenje zakonskih obaveza po osnovu propisa iz oblasti elektronskih komunikacija (dostavljanje podataka o komunikaciji na osnovu sudske naloga) i zakona iz oblasti računovodstva i poreza; legitimnih interesa kao što su obaveštavanje pretplatnika o postojećoj ponudi, mogućnostima izmene ugovora i davanjem pogodnosti uz mogućnost povlačenja pristanka. Promotivne poruke i materijali nikako ne potpadaju niti će se smatrati spamom, nelojalnom konkurencijom, uznemiravanjem i/ili neovlašćenim obaveštavanjem. Vezano za praćenje programskih sadržaja, Panel u tom slučaju može da šalje personalizovane reklame u skladu sa Pretplatnikovim preferencijama. Ovu saglasnost Pretplatnik može povući u svako doba putem dostupnih opcija na portalu/aplikaciji. Pretplatnik je upoznat da Panel može preneti potraživanja iz pretplatničkog ugovora na treće lice i podatke o Pretplatniku može ustupiti trećem licu radi naplate potraživanja, odnosno radi izvršenja drugih preuzetih obaveza Pretplatnika po ugovoru. Pretplatnik može zatražiti informacije o obradi podataka o ličnosti podnošenjem zahteva u pisanoj formi i uz identifikaciju, kao i zatražiti povlačenje svog pristanka u slučaju legitimnog interesa; ispravku i dopunu podataka, ograničenje obrade i prigovor na obradu, brisanje podataka, pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, pravo na sudsku zaštitu, kao i druga prava na osnovu zakona. Rok za dostavljanje informacija i obradu po zahtevu je 30 dana od dana prijema.

#### **Raskid ugovora**

##### **Član 25.**

Pretplatnik može jednostrano raskinuti Ugovor, pismenim putem bez obrazloženja, pod uslovom da do dana stupanja otkaza na snagu izmiri svoja dospela dugovanja prema Panel-u. Panel može jednostrano raskinuti Ugovor, bez obrazloženja, kao i u ostalim specifičnim slučajevima definisanim Pretplatničkim ugovorom i ovim Opštim uslovima. Panel može, bez otkaznog roka jednostrano raskinuti Pretplatnički ugovor u sledećim slučajevima:

- Ako Pretplatnik omogući drugom licu neovlašćeno korišćenje usluga/opreme;
- Ako Pretplatnik koristi prijemnike u javnim prostorijama ili na otvorenom prostoru dostupnom za publiku, snima, umnožava, naplaćuje, javno prikazuje ili na drugi način distribuirati programski paket/programske pakete;
- Ako Pretplatnik koristi opremu koju je dobio na korišćenje na adresi različitoj odnavedene u Pretplatničkom ugovoru;
- Ako Pretplatnik uzrokuje smetnje na KDS-u ili ometa Panel-u pristup elementima KDS-a i izvođenju radnji za održavanje i izgradnju kablovskih priključaka.
- Ako Pretplatnik prevarno koristi uslugu/usluge;
- Ako Pretplatnik krši pravo na industrijsko ili intelektualno vlasništvo Panel-a, vlasnika programa ili trećih lica, kao i ukoliko Pretplatnik prekrši odredbe ovih Opštih uslova u delu koji se odnosi na povredu autorskih i drugih srodnih prava;
- Ako Panel prestane da pruža uslugu/usluge;
- Ako se Pretplatnik ponaša na nedozvoljen način, a kako je definisano odredbama ovih Opštih uslova.

#### **Prenos prava i obaveza**

##### **Član 26.**

Panel može preneti potraživanja iz pretplatničkog ugovora na treće lice, u kom slučaju je dužan pisanim putem o tome obavestiti Pretplatnika.

Pretplatnik može, uz odobrenje Panel-a preneti prava i obaveza iz pretplatničkog ugovora na treće lice. Pretplatnik ne može preprodati ili dati na dalje korišćenje usluge Panel-a.

#### **Završne odredbe**

##### **Član 27.**

Ukoliko bilo koja od odredbi ovih Opštih uslova postane protivna zakonu, nevažeća ili neizvršiva u skladu sa zakonom, to neće uticati na zakonitost, punovažnost i izvršivost ostalih odredbi i uslova ugovora i ovih Opštih uslova.

##### **Član 28.**

Ovi Opšti uslovi stupaju na snagu dana 01.06.2020. godine.